



# Support for Tutors in the *Virtual University*

*Birgit Bomsdorf*  
*University of Hagen, Germany*



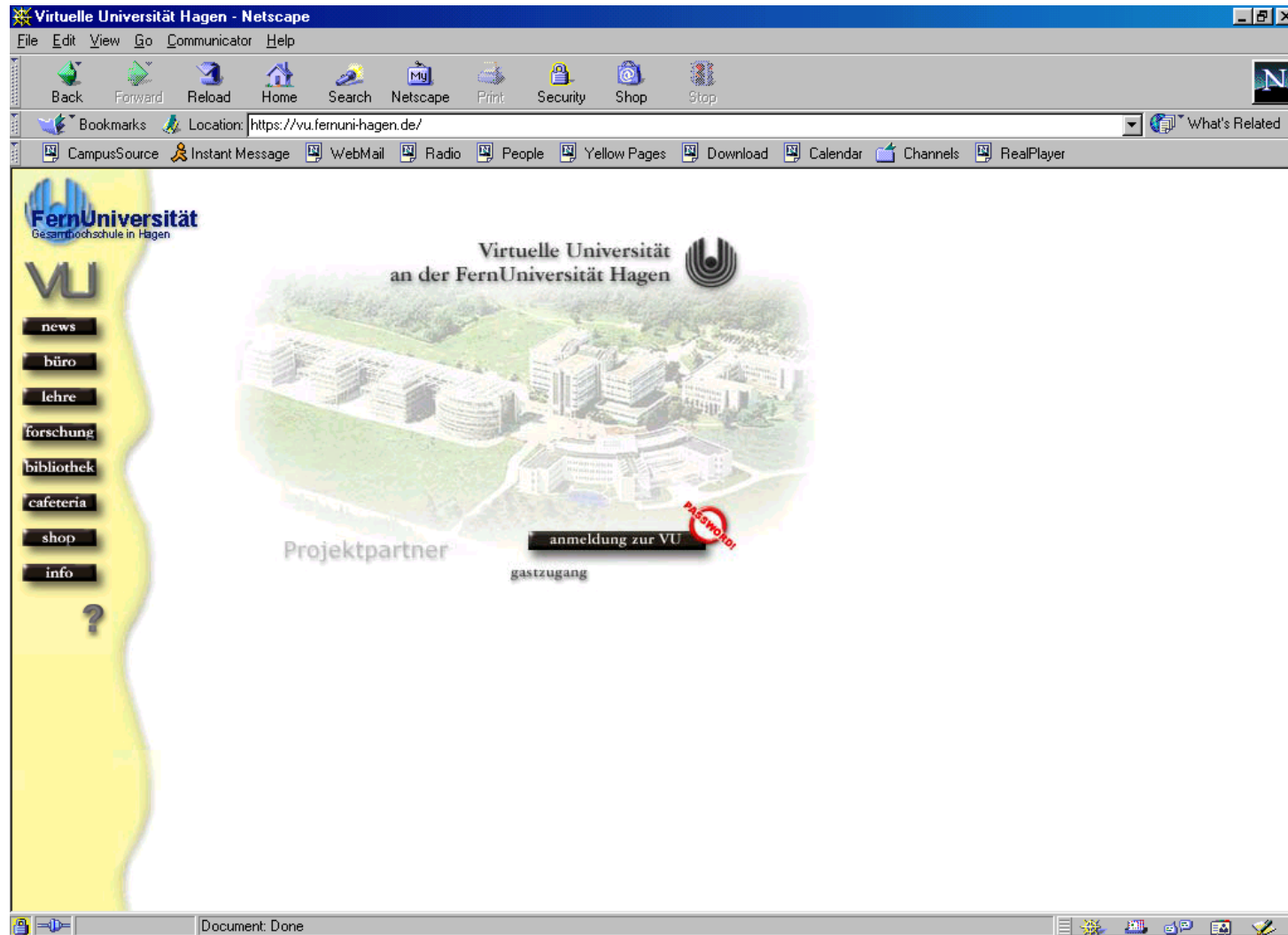
# Support for Tutors in the *Virtual University*

- Short overview of the Virtual University
- Functionality supporting tutors
- Current work

# The Virtual University

- Project at the University Hagen, Germany
- Started in 1996
- More than 10 000 users in the beginning of 2001
- Support of different teaching forms (lectures, seminars, practical training, online exercise hours, ...)
- Integrates all functions of a non-virtual university from the view of a student

# The Virtual University





# The Virtual University

- News (blackboard containing up-to-date information)
- Office (management functionality)
- Education (access to virtual courses)
- Research (research-related sources of the university)
- Library (access to different libraries)
- Cafeteria (contacts between students)
- Shop (additional material sold by the university)
- Information (information about the Virtual University)

# Task of a Tutor

Development and management of courses  
(e.g. lectures, seminars, practical training)

- update and publish course material
- manage data of students
- assign newsgroups
- write news and e-mails
- ...

# Office

Lehre - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location: https://vu.fernuni-hagen.de/lehre/ What's Related

FernUniversität  
Gesamthochschule in Hagen

VU

news

**büro**

forschung

bibliothek

cafeteria

shop

info

?

\_\_\_\_\_ büro \_\_\_\_\_

Willkommen im Büro Birgit Feldmann.

<b>Kursinformationen und -belegung</b>	<a href="#">Kursauswahl</a>
<b>persönliche Daten</b>	<a href="#">Datenänderung</a>
<b>Betreuung</b>	<a href="#">Abmeldung</a>
<b>Online-Übungen</b>	<a href="#">Kursverwaltung</a>
	<a href="#">Nachrichtenverwaltung</a>
	<a href="#">Online-Übungssystem</a>

© 1996-1999 Lehrgebiet Praktische Informatik  
Alle Rechte vorbehalten.

[Support](#)  
1-Mar-01

Document: Done

**Course Management**  
**Message Management**

# Scenario: New Course

- teaching material, references, glossary, ...  
(web-pages)
- Publish the documents
- Assigning tutors
- Creating Messages

# Office

Lehre - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location: <https://vu.femuni-hagen.de/lehre/> What's Related

FernUniversität  
Gesamthochschule in Hagen

VU

news  
büro  
lehre  
forschung  
bibliothek  
cafeteria  
shop  
info  
?

\_\_\_\_\_ büro \_\_\_\_\_

Willkommen im Büro Birgit Feldmann.

<b>Kursinformationen und -belegung</b>	<a href="#">Kursauswahl</a>
<b>persönliche Daten</b>	<a href="#">Datenänderung</a>
	<a href="#">Abmeldung</a>
<b>Betreuung</b>	<a href="#">Kursverwaltung</a>
	<a href="#">Nachrichtenverwaltung</a>
<b>Online-Übungen</b>	<a href="#">Online-Übungssystem</a>

© 1996-1999 Lehrgebiet Praktische Informatik  
Alle Rechte vorbehalten.

Support  
1-Mar-01

Document: Done

**Course Management**  
Message Management

# Course Management

Lehre - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location: <https://vu.fernuni-hagen.de/lehre/> What's Related

FernUniversität  
Gesamthochschule in Hagen

Mitarbeiter: Birgit Feldmann

## Kursverwaltung

Auswahl	Kurs	Name	Sperre	
<input type="checkbox"/>	01905	Artificial Life	-	<a href="#">Kursdaten</a>
<input type="checkbox"/>	01915	Kommunikation in Netzen (SS 1999)	-	<a href="#">Kursdaten</a>

**Aktionen**

Betreuerauswahl      Veranstaltungsart zuweisen

Mitteilung senden      K

Auswahl sperren      Ausw

Alle sperren      All

**Neuen Kurs anlegen**      Bereich anlegen      Veranstaltungsart anlegen

**Ansicht**

[Zur Startseite](#)

[Hilfe zu diesem Menu](#)

[Hilfe allgemein](#)

Document: Done

# Course Management

Kursverw. Kurs 11905 - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location: gi-bin/ws.exe/Anwendung/Kursdatenmanagement/einzelkursverwaltung What's Related

## Neuen Kurs in Datenbank einfügen

Kursdaten bearbeiten			
Ordnungsmerkmal	<input type="text" value="11905"/>	Name	<input type="text" value="Datenbanken in Internetumgebungen"/>
Zugriff	<input type="radio"/> Öffentlich <input checked="" type="radio"/> beschränkt		
Basisverzeichnis	<input type="text" value="kurs112"/>		
Einstieg	<input type="text" value="start11905.html"/>	Begrüßung	<input type="text" value="hi_11905"/>
Begrüßungstext	<input type="text"/>		
Kursanfang	<input type="text"/>	Inhalt	<input type="text"/>
Index	<input type="text"/>	Glossar	<input type="text"/>
Literatur	<input type="text"/>	Material	<input type="text"/>
Logo	<input type="text"/>	Layout	<input type="text"/>
Kurzbeschreibung	<input type="text"/>	News	<input type="text"/>
Kurzbeschreibungstext	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> VUFrame	Bereich	<input type="text" value="Informatik"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Email	Veranstaltungsart	<input type="text" value="Seminar"/>	
Nicht gesperrt	Änderungssperre ist nicht gesetzt		

Document: Done

# Course Management

Kursverw. Kurs 11905 - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape

Bookmarks Location: gi-bin/ws.exe/Anwendung/Kursdatenn

Neue

**Informationen zum Kurs**

[Begrüßungsseite](#)

[Kurzbeschreibung](#)

[Startseite](#)

[Inhaltsverzeichnis](#)

[Glossar](#)

[Literaturverzeichnis](#)

[Zusatzmaterialien](#)

Ordnungsmerkmal	11905	Glossar	glossary11905.html
Zugriff	<input type="radio"/> Öffentlich <input checked="" type="radio"/> beschränkt	Material	
Basisverzeichnis	kurs113	Layout	layout.cfg
Einstieg		News	
Begrüßungstext	Herzlich willkommen beachtet die neuen H		
Kursanfang	seminar11905.html		
Index	index11905.html		
Literatur	reference11905.html		
Logo			
Kurzbeschreibung			
Kurzbeschreibungstext			
<input checked="" type="checkbox"/> VUFrame	Bereich	Informatik	
<input checked="" type="checkbox"/> Email	Veranstaltungsart	Seminar	
Nicht gesperrt	Änderungssperre ist nicht gesetzt		

Document: Done

# Course Management

**Kursdaten Kurs 11905**

Mitarbeiter: Birgit Feldmann

**Auswahl der Betreuer**

Eingetragene Betreuer Erreicht

_bomsdor	ja
_bullig	ja
_marty	ja
rose	ja

Betreuer ändern Zurücksetzen

**Kursbetreuung**

Name	Birgit Bomsdorf
E-Mail	<a href="mailto:birgit.bomsdorf@fernuni-hagen.de">birgit.bomsdorf@fernuni-hagen.de</a>
Name	Albert Bullig
E-Mail	<a href="mailto:albert.bullig@fernuni-hagen.de">albert.bullig@fernuni-hagen.de</a>
Name	Ulrich Marty
E-Mail	<a href="mailto:ulrich.marty@fernuni-hagen.de">ulrich.marty@fernuni-hagen.de</a>
Telefon	02331 987 2951
Name	Peter Rosenthal
E-Mail	<a href="mailto:Peter.Rosenthal@FernUni-Hagen.de">Peter.Rosenthal@FernUni-Hagen.de</a>
Telefon	02331 987 2974
Newsgroup	<a href="mailto:feunews.fernuni-hagen.de/feu.informatik.kurs.1580">feunews.fernuni-hagen.de/feu.informatik.kurs.1580</a>

[Neue Berechtigung](#)

Document: Done

# Scenario: New Course

- teaching material, references, glossary, ...  
web-pages
  
- Publish the documents
- Assigning tutors
- Creating Mails

# Office

Lehre - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location: https://vu.fernuni-hagen.de/lehre/ What's Related

FernUniversität  
Gesamthochschule in Hagen

VU

news  
büro  
lehre  
forschung  
bibliothek  
cafeteria  
shop  
info  
?

\_\_\_\_\_ büro \_\_\_\_\_

Willkommen im Büro Birgit Feldmann.

Kursinformationen und -belegung	<a href="#">Kursauswahl</a>
persönliche Daten	<a href="#">Datenänderung</a>
	<a href="#">Abmeldung</a>
Betreuung	<a href="#">Kursverwaltung</a>
	<a href="#">Nachrichtenverwaltung</a>
Online-Übungen	<a href="#">Online-Übungssystem</a>

© 1996-1999 Lehrgebiet Praktische Informatik  
Alle Rechte vorbehalten.

Support  
1-Mar-01

Course Management  
Message Management

Document: Done

# Message Management

Lehre - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Location: https://vu.fernuni-hagen.de/lehre/

Nachrichten zu Kurs Datenbanken in Internetumgebungen , Bereich Informatik

Nachrichtentext	Anfangsdatum	Enddatum	Priorität		
Unser erstes Chatprotokoll findet ihr in den Seminarseiten unter 'Vorträge', danke noch mal an ReferentInnen und für die zahlreiche Teilnahme.	14.02.2001	05.03.2001	normal	Bearbeiten	Loeschen
Liebe Studierende, nach Anmeldeschluß werden nächste Woche die Seminarseiten	13.09.2000	30.10.2000	normal	Bearbeiten	Loeschen
...verteilung ist ...anfang nächster ...tergruppen ...ge Liste	01.12.2000	08.12.2000	normal	Bearbeiten	Loeschen
Seit heute gibt es die aktuellen Unt... den nächsten Chat, also bis morg... Eva mit Thema 5 ist leider ausgefa... dann nächste Woche d				Bearbeiten	Loeschen
Hallo an alle, der Beitragsentwurf von Edgar Merl ist ab heute in den Seminarseiten	22.02.2001	28.02.2001	normal	Bearbeiten	Loeschen

Einfuegen

Hilfe

Document: Done

*message text*

*period of time*

# Scenario: New Course

- ✓ teaching material, references, glossary, ...  
web-pages
  
- ✓ Publish the documents
- ✓ Assigning tutors
- ✓ Creating Mails

# Functionality

Groups of additional functions for

- updating and deleting course data
- managing student data (e.g. assign students)
- course statistics (e.g. number of students)
- handling internet services (e.g. newsgroup, ftp-access)
- definition of departments

# Current Work

## General:

- Redesign of the user interface
- Additional functionality

## Special support

- Seminar Assistant

Presentation on Wednesday  
15:30-16:00, Room 12

“Teaching and Learning in the Virtual University”

*Birgit Feldmann*

*University of Hagen, Germany*

**Thank you for your attention !**