


Systematische Einführung von ILIAS in der Erstausbildung

Am Beispiel der Berufslehren Detailhandelsfachfrau und Detailhandelsassistentin des Verbandes Schweizerischer Papeteristen


© QUALITUS GmbH | Dr. Norbert Bromberger | Learntec Karlsruhe | 16. Februar 2006



Agenda

- ILIAS – das Open Source LMS
 - Entwicklung
 - Merkmale
- Einsatz von ILIAS in der Erstausbildung
 - Ausgangslage des Projekts
 - Zielsetzungen des Projekts
 - Implementierungsplan
 - Bisherige Aktivitäten
 - Content-Entwicklung
 - Ausbildung der Tele-Coaches
 - Aktueller Stand


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **2**




Unternehmen

- Gründung im Januar 2000 als Spin Off der Uni Köln (Wirtschaftspädagogik)
- Consulting und Umsetzung u. a. in den Bereichen
 - Weiterbildungsmanagement:
 - Lernkulturentwicklung
 - Kompetenz-Management
 - E-Learning:
 - Kooperationspartner des ILIAS Open Source Projekts; Full Service Provider für die Plattform ILIAS (Consulting & Training, Hosting & Technischer Support, WBT-Produktion)
 - Akzeptanzstudien
 - Evaluationen des Einsatzes von E-Learning
 - Auswahl von Lernsoftware (z.B. SAP-Einführung)
- Transfer von aktuellen Konzepten der anwendungsorientierten Forschung
 - Zahlreiche Fachpublikationen (z.B. im Handbuch E-Learning)
 - Enge Kontakte zu den Universitäten Köln und St. Gallen


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **3**




Kooperationen / Partner




- Technische Beratung
- Softwareentwicklung
- ASP / Hosting
- Technischer Support




- Release-Management
- Koordination der Softwareentwicklung
- Sicherung der Nachhaltigkeit



- Beratung & Konzeption
- Entwicklungsvorbereitung
- Projektmanagement
- Qualitätssicherung
- WBT-Produktion
- Anwender-Support



- Realtime Collaboration
- iLinc



- Content-Partnerschaft
- ILIASplus

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **4**

 **Referenzen
(Auswahl)**

 **ADG**
Kompetenz
Für morgen
Akademie Deutscher Genossenschaften





 Justizakademie des Landes
Nordrhein-Westfalen **NRW.**

 TÜV-Akademie
Rheinland

 **FH Bund**
FÜR ÖFFENTLICHE VERWALTUNG
Fachbereich Finanzen

 **AKADEMIE HANDEL**
Weiterbildung
im Handel

 **e2**
Endriss E-Learning Plattform
Erfolgreich zur Bilanzbuchhalter-Prüfung

 Fachhochschule
für Wirtschaft Berlin
Berlin, Standort Ost-Brandenburg

 **BLB NRW**

 **HELMUT SCHMIDT
UNIVERSITÄT**
Universität der Bundeswehr Hamburg

 Universität
zu Köln

 **Bundesinstitut
für Berufsbildung BiBB** Forschen
Beraten
Zukunft gestalten

 Fachhochschule
für Rechtspflege
Nordrhein-Westfalen

 **bGw**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 Diözesan-Caritasverband
Erzbistum Köln

 **Technisches
Hilfswerk**
Bundeschule Hoyz


 **ISO** International
Organization for
Standardization


 **BEKO**


 **Biffar**
Für ein sicheres Zuhause.




© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **5**





 **Integriertes Lern-, Informations-
und ArbeitskooperationsSystem**


© QUALITUS GmbH | Dr. Norbert Bromberger | Karlsruhe | 13. Februar 2006



Entstehung von ILIAS

- Beginn der Entwicklung von ILIAS 1997 in einem Projekt der Universität zu Köln
- Seit 2001 als Open Source Software verfügbar und an zahlreichen Hochschulen, Weiterbildungseinrichtungen und Unternehmen im Einsatz
- Zwischen 2002 und 2004 grundlegende Neuentwicklung der technologischen Basis (Modular, XML-basiert, RBAC)
- Weltweit über 2.000 registrierte Installationen von ILIAS (Stand Jan. 2006)
- Zahlreiche Entwicklungsbeiträge von Nutzern im In- und Ausland

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **7**



ILIAS: Flexibel, Modular, Skalierbar

- Personalisierung
- Kommunikationsmöglichkeiten (Chat, Forum, Internes Mail-System, Option: kommerzielles virtuelles Klassenzimmer)
- Integriertes Werkzeug zur Erstellung von Web Based Trainings (WBT), Tests, Umfragen
- Steuerung des Lernprozesses der Lernenden (z.B. zeitlich, ergebnis- sowie kompetenz-orientiert)
- Technische Merkmale:
 - Unterstützung von Standards (XML, SCORM, AICC, LOM, QT1)
 - Modulare und objektorientierte Software-Architektur
 - Flexibles rollenbasiertes Rechtssystem (RBAC)
 - Schnittstellen zur externen Benutzerverwaltung (LDAP, SOAP, Radius, Shibboleth)
 - Hohe Skalierbarkeit und Stabilität
 - Flexible Layout-Gestaltung durch Templates, Layers und Stylesheets

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **8**

**Zentraler Zugang für alle Benutzer:
Persönlicher Schreibtisch**

Warenkunde Papeterie, Bürobedarf, Schreibwaren

Ausgewählte Angebote

- Ordner: Lernmaterialien Waspas
- Kurse: Klasse Anna
- Chats: Wiederholke
- Kaufmaterialien: Verkaufsmaterialien zum Aktivieren
- Dateien: Handreichung

Persönliche E-Mail-Adresse

Absender	Betreff
...	...

Notizen


Aktive Benutzer / registrierter Benutzer

Meine Bookmarks


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 9

**Einsatz von ILIAS in der
Erstausbildung**

Berufslehren
Detailhandelskauffrau/kaufmann
Detailhandelsassistentin/assistent




Verband Schweizerischer Papeteristen (VSP)



- Berufsverband in der deutsch- und italienischsprachigen Schweiz, die französischsprachigen Teile suchen wieder Anschluss
- 450 Mitglieder
- ca. 4000 Inhaber/MitarbeiterInnen
- ca. 200 Lernende pro Jahr
- Altersstruktur der Entscheider: 50 – 70 Jahre
- Altersstruktur der Betroffenen: 18 – 50 Jahre


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **11**



Ausgangslage des Projekts

- Auslöser des Projektes
 - Ein neues Berufsbildungsgesetz in der Schweiz per 1. Jan. 2005
 - Die Eidgenossenschaft (Staat) zieht sich finanziell teilweise aus der Berufsbildung zurück
 - Einsparungen in der Berufsbildung 20 Mio. CHF pro Jahr
- Herausforderungen für den Verband
 - VSP muss das Fach Spezielle Branchenkunde Papeterie für die im Rahmen der Restrukturierung des Bundes neu geschaffenen Berufslehren aufbauen.
 - Das neue Fach soll im Rahmen von Blended Learning Maßnahmen vermittelt werden. Erfahrungen mit dieser Lehrform sind beim Verband zu dieser Zeit nicht vorhanden
 - Die finanziellen Mitteln sind sehr limitiert
 - Der Verband ist aus Sicht der Sortimente und in seiner menschlichen Zusammensetzung sehr heterogen


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **12**



Projektziele des VSP

- Ausbildung für Lernende und Lehrbetriebe im Bereich der Branchenkunde mit gleichem Aufwand verbessern
- Möglichkeit der Aus- und Weiterbildung für Quer- und WiedereinsteigerInnen verbessern
- Gesamtschweizerisch ein möglichst einheitliches Niveau schaffen
- Lernende motivieren
- Berufslehre in der Papeteriebranche attraktiver machen
- Einsatz folgender Lehrmittel
 - WBTs (Umfang 56,5 Stunden)
 - Online-Selbsttests (60 Stunden)
 - Arbeitsblätter die Online zur Verfügung gestellt werden
 - Lexikon (Glossar)


© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **13**



Entscheidung für ILIAS

- Der VSP entschied sich für ILIAS ...
 - ...weil dadurch hohe Lizenzgebühren eingespart werden konnten.
 - ... weil diese eingesparten Gelder in die Beratung, in die Entwicklung von Content und die Schulung der Telecoaches fließen konnten.
 - ... um eine dauerhafte Abhängigkeit von einem Anbieter zu vermeiden.
 - ... weil die Bereitschaft bestand, dass bereits frühzeitig viele Wünsche umgesetzt, hinzugefügt oder angepasst wurden (z.B. Test-Tool!).
 - ... weil eine Anpassung des Designs an die eigenen Vorstellungen problemlos möglich war.
 - ... weil ILIAS ständig weiterentwickelt wird und mit den Erfahrungen aller AnwenderInnen wächst.

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **14**



Bisherige Aktivitäten

- Entwicklung weiterer Inhalte
 - Erstellung eines interaktiven flash-basierten Lernprogramms (Abbildung eines Verkaufsgesprächs in der Papeterie)
 - Erstellung von Arbeitsblättern nach Vorgabe des VSP, die den Lernenden als Übung auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden.
 - Produktion von bisher 1800 Fragen mit dem ILIAS-Testtool
- Organisation der Kursverwaltung:
 - Definition und Umsetzung einer sinnvollen Rollen- und Rechtestruktur für die verschiedenen Benutzergruppen
 - Einrichten von Kursen (Benutzer, Inhalte, Kommunikationsmedien)
 - Import von Benutzerdaten
- Evaluation der Testphase

© QUALITUS GmbH16. Februar 2006 **15**



Bisherige Aktivitäten - Content



- Produktion von neun Lerneinheiten (ca. 5 Lernstunden) zum Themenbereich „Bürohelfer“ in folgenden Entwicklungsschritten




```
graph TD; A[Erstellung des Grobdrehbuchs] --> B[Erstellung des Feindrehbuchs]; B --> C[Produktion der Lernmodule]; A --> K1[Kunde]; K1 --> A[Abstimmung]; K1 --> A[Abnahme]; B --> K2[Kunde]; K2 --> B[Abstimmung]; K2 --> B[Abnahme]; C --> K3[Kunde]; K3 --> C[Kontrolle/Korrektur]; K3 --> C[Endabnahme]; C --> ON[on];
```

The diagram illustrates a three-stage process for content development. Each stage is represented by a grey box on the left, with a downward arrow indicating the flow from one stage to the next. To the right of each stage is a red box labeled 'Kunde' (Customer). Arrows show the interaction between the development stage and the customer: 'Abstimmung' (Review) from customer to stage, and 'Abnahme' (Acceptance) from stage to customer. For the final stage, 'Produktion der Lernmodule', there is an additional arrow labeled 'Kontrolle/Korrektur' (Control/Correction) from customer to stage, and 'Endabnahme' (Final Acceptance) from stage to customer. A green box labeled 'on' is at the bottom right, indicating the final state of the process.

© QUALITUS GmbH16. Februar 2006 **16**

 Implementierungsplan			
A n p a s s u n g e n - B e g l e i t u n g 	Zeitplan	Umsetzungsschritt	Status
	Apr. 05	Projektstart	
	Jun. 05	Aufbau der Lernplattform und Anpassung Design	
	Aug. 05	Konzeption und Realisierung von zunächst 9 WBTs (ca. 5 Lernstunden)	
	Okt. – Dez. 05	Testphase mit zwei Testklassen abschließender Evaluation und entsprechender Anpassungen	
	Dez. 05 – Febr. 06	Schulung der Tele-Coaches	
	Ende Febr. 06	Umsetzung von ca. 2000 Fragen mit ILIAS-Testtool Umsetzung und Implementierung von 50 Arbeitsblättern	
	Mrz. – Jul. 06	Erstes Ausbildungssemester mit 180 Auszubildenden in sieben Klassen	
2006-2007	WBT-Produktion weiterer 50 Lernstunden		

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **17**

 Evaluation Testphase - Lob und Kritik	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lob: <ul style="list-style-type: none"> - Arbeit mit den Lerneinheiten abwechslungsreich und interessant - Durchgehende Erreichbarkeit der Lernplattform - Hilfreiche Kommunikationsmöglichkeiten - Hilfreiche Selbsteinschätzung durch Tests ▪ Kritik: <ul style="list-style-type: none"> - Textgröße wird als zu klein empfunden - Lange Ladezeiten bei Bildern - Unübersichtlich durch verschiedene Fenster in ILIAS - Unterstützungswert der Kommunikationselemente wurde z.T. als gering eingeschätzt 	Anregungen flossen auch in die Weiterentwicklung von ILIAS (z.B. Test-Tool, Fensterproblematik etc.)

© QUALITUS GmbH 16. Februar 2006 **18**



Ausbildung der Tele-Coaches im Rahmen eines Blended Learning

Onlinephase I Vorbereitung des Präsenzseminars 3 Wochen	Präsenzseminar Erarbeitung von Lerninhalten 3 Tage	Onlinephase II Vertiefung und Festigung 6 Wochen
---	--	--



© QUALITUS GmbH

16. Februar 2006 **19**



Kontakte

Dr. Norbert Bromberger
bromberger@qualitus.de

QUALITUS GmbH
Vorgebirgsplatz 16
50969 Köln

Tel: +49 (221) 990 8345
Fax: +49 (221) 990 8348
<http://www.qualitus.de>

**Verband Schweizerischer
Papeteristen VSP**



**Für Interessenten in
der Schweiz:**
Im April oder Mai findet
eine Informations-
veranstaltung für
Berufsverbände
in der Schweiz statt.

© QUALITUS GmbH

16. Februar 2006 **20**