



FernUniversität
in Hagen

Hochschul-IT in Corona-Zeiten

Erfahrungen – Probleme – Lösungen

DIE REKTORIN

Zentrum für Medien und IT (ZMI)

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- Herstellung der Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter*innen (ZHV, Zentralbereiche der Fakultäten,...)
 - Telearbeit, Home Office war bisher im nichtwissenschaftlichen Bereich nur im Einzelfall möglich
 - Zugriff auf spezielle Fachanwendungen aus dem Home Office herstellen (nur für dienstliche Endgeräte)
 - Kurzfristige Beschaffung zusätzlicher Laptops zur Ausstattung der Mitarbeiter*innen im Home Office
 - Sensibilisierung der Mitarbeiter*innen bei der Nutzung von privaten Endgeräten für die dienstliche Nutzung

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- VPN-Gateway zur Verbindung an das FernUni-Netzwerk bildet Kapazitätsengpass
 - Aufbau eines weiteren VPN-Gateways notwendig um Home Office Arbeitenden Zugriff auf das FernUni-Netzwerk zu verschaffen
- Bedeutung von Videokonferenzlösungen nimmt stark zu
 - Adobe Connect
 - Adobe Connect wird neben der Lehre zusätzlich für Mitarbeiterabstimmung im Regel- und Projektbetrieb genutzt
 - Ausbau der Adobe Connect Lizenzen und Ressourcen erforderlich

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- Bedeutung von Videokonferenzlösungen nimmt stark zu
 - Microsoft 365, Teams
 - Wird seit Sommer 2019 in einer Testphase evaluiert
 - Ausbau/Legitimierung des Einsatzes in der Corona-Krise

Aufbau Matrix Server als Kommunikationsplattform für interne Tests

- RIOT Chat
- Anbindung eines Jitsi Servers
- Kann mittelfristig eine Lösungsoption darstellen

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- Bedeutung von Videokonferenzlösungen nimmt stark zu
ZOOM
 - Einführung von ZOOM als weiteres Werkzeug für die Lehre für Juli geplant

Mittelfristige Überlegungen im Bereich VC-Systeme

- Welche Werkzeuge will die FernUni zukünftig einsetzen?
- Sollen die Systeme selbst betrieben oder gehostet werden?

Wichtig: Ausreichende Zurverfügungstellung von geeignetem VC-Zubehör (Micros, Kameras)

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- Telefonanlage verzeichnet Engpass an Verbindungen
 - Eingerichtete persönliche Rufumleitungen der Mitarbeiter*innen sorgen für Leitungs-Engpass
 - Tägliche Überwachung eingerichteter Rufumleitungen

Herausforderungen im minimalen Präsenzbetrieb (ab dem 18. März)

- Technische Gewährleistung des Prüfungsbetriebs
 - Ausbau des e-Assessment in Richtung e-Assessment@Home (Produkt Dynexite, in Verbindung mit Moodle)
 - Open Book Klausuren in Verbindung mit Eigenentwicklung der FernUni
 - Mündliche Prüfungen als Videoprüfungen
- Proctoring
 - Test mit Proctorio
 - Moodle/Erweiterung in Verbindung mit ZOOM

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit